[**Нормативные правовые документы, регулирующие работу  
с обращениями граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц**](http://mogilev-region.gov.by/category/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan-i-yuridicheskih-lic/normativnye-pravovye-dokumenty)

[Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=h11100300)

[Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=p30700498)

[Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16 марта 2005г. № 285 «О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=C20500285)»

Директива Президента Республики Беларусь 11 марта 2004 г. № 1 «О мерах по укреплению общественной безопасности и дисциплины»

[Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=P00600002)

[Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2011 г. № 1786 «Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей»](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=c21101786)

[Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»](http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=c21200667)